

Datenschutzhinweise für heute.at

1. Allgemeines:

1.1 Name und Anschrift des Verantwortlichen:

Firma: DJ Digitale Medien GmbH
(im Folgenden "Verlag", "wir", "uns")
Anschrift: Walfischgasse 13, 1010 Wien
Telefon: 050950-12140
E-Mail: office@heute.at

Der Verlag respektiert die Privat- und Persönlichkeitssphäre des Nutzers (= registrierte und nicht registrierte Besucher des Internet-Portals www.heute.at mit allen seinen Websites) und sorgt für die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung sämtlicher erhobener Daten. Dem Verlag ist der vertrauensvolle Umgang mit den Daten des Nutzers von besonderer Wichtigkeit. Daher beachtet der Verlag die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO"), des österreichischen Datenschutzgesetzes ("DSG") und des Telekommunikationsgesetzes ("TKG") in seiner jeweils gültigen Fassung eingehalten werden.

Diese Datenschutzhinweise klären Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie unser Internet Portal nutzen.

2. Datenverarbeitungen, Zwecke und Rechtsgrundlagen

2.1 Kontaktaufnahmen mit uns

Wenn Sie mit uns zB per E-Mail, telefonisch oder über sonstige elektronische Kanäle (etwa Social Media Plattformen) Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (zB Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Inhalt Ihrer Nachricht an uns).

Wir verarbeiten Ihre im Rahmen von Kontaktaufnahmen mit uns übermittelten personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Übermittlung der von Ihnen gewünschten Informationen. Diese Datenverarbeitung ist damit zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO erforderlich.

2.2 Registrierte Internet-Portal-Besucher

Wenn Sie sich auf unserem Internet-Portal registrieren, erheben wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen: Anrede, E-Mail-Adresse und das Land. Zusätzlich können Sie freiwillig Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum angeben. Im Falle von registrierten Usern werden zudem (technisch notwendige) Log-In-Cookies zur Anwendung erhoben, die dafür sorgen, dass Sie nicht automatisch abgemeldet werden.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich mit Ihrem Facebook Account einzuloggen. In dem Fall wird eine Verbindung zu Facebook hergestellt und folgende Daten ausgetauscht: Name, Profilbild und E-Mail-Adresse. Konkrete Informationen über die Datenverarbeitung von Facebook finden Sie unten in Pkt 4.

Um Ihre Registrierung zu verwalten und Ihnen den Zugang zu den Funktionen für registrierte Nutzer zur Verfügung zu stellen, werden Ihre Daten auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gem Art 6 Abs 1 lit b DSGVO für folgende Zwecke verarbeitet:

- Abwicklung des Registrierungsprozesses (Zusendung eines Aktivierungslinks, Aktivierung; Überprüfung der Daten auf Plausibilität;);
- Erstellung des Benutzerprofils;
- Ermöglichung der Nutzung der für registrierte User angebotenen Leistungen auf dem Internet- Portal; darunter
- Kommentierung von Artikeln (Veröffentlichung unter Benutzernamen)
- Zusenden von Registrierungs- oder Auftragsbestätigung
- Kundenservice (z. B. Support, wenn Log-In nicht funktioniert, Bearbeitungen von Reklamationen)
- Zusenden von SMS und Tan zur Aktivierung von Funktionen (Kommentarfunktion).

2.3 Newsletter Abonnenten

Sofern Sie sich zum Erhalt des Newsletters angemeldet haben, verarbeitet der Verlag auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung iSd Art 6 Abs 1 lit a DSGVO Ihre E-Mail-Adresse, Name (sofern dieser angegeben wurde) und IP-Adresse, um Ihnen per E-Mail Newsletter für Top Themen des Tages aus allen Ressorts, Breaking News, Gewinnspiele, Wetter, Diverse Blogs (zB Kopfnüsse) sowie weitere aktuelle Themen und Nachrichten zuzusenden. Diese Einwilligung kann von Ihnen kostenfrei, ohne Angabe von Gründen jederzeit, mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen werden. Dies ist zB per E-Mail an dsb@heute.at, telefonisch unter 050950-12911 oder postalisch an Walfischgasse 13, 1010 Wien möglich. Zudem ist in jedem Newsletter ein Widerrufsbutton eingefügt.

Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, dh. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server von MailChimp abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst aufgrund Ihrer Einwilligung technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, aber auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten verarbeitet.

Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben noch das von MailChimp, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer allgemein zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

2.4 Gewinnspielteilnehmer

Der Verlag veranstaltet immer wieder Gewinnspiele für unterschiedliche Teilnehmergruppen. Dies können etwa Gewinnspiele für registrierte Mitglieder sein oder für jedermann zugängliche Gewinnspiele auf dem Internet Portal. Wenn Sie an einem solchen Gewinnspiel teilnehmen, verarbeitet der Verlag die für das Gewinnspiel jeweils erforderlichen personenbezogenen Daten (idR Name, Adresse, E-Mail oder Telefonnummer und gegebenenfalls Teilnehmereinreichungen) im Rahmen der Durchführung des Gewinnspieles für folgende Zwecke:

- Abwicklung des Gewinnspiels (Gewinnerermittlung, Verständigung der Gewinner, Zusendung des Gewinns, Aussortieren von – gemäß Teilnahmebedingungen – teilnahmeberechtigten und nicht teilnahmeberechtigten Personen)
- Verständigung von Kooperationspartnern (wenn vorhanden) über die Gewinner zur Aushändigung des Gewinns oder z. B. sofern die Kontrolle der Teilnahmeberechtigung von Gewinnern an einer Veranstaltung notwendig ist.

Die Verarbeitung erfolgt somit zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber. Sollten wir darüber hinaus gehende personenbezogene Daten von Ihnen erheben oder Daten über Gewinner veröffentlichen, holen wir uns dazu vorher Ihrer Einwilligung ein.

2.5 Zugriffsdaten und Logfiles

Wir erheben und verarbeiten folgende Daten, wenn Sie unser Internet-Portal nutzen, das heißt auf den jeweiligen Server zugreifen, auf dem sich der konkret angefragte Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles): abgerufene URL, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Server Status Codes, Verarbeitungszeit, Browser- und Clienttyp nebst Version, Ihr Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider, Reverse DNS, Ortsbestimmungsdaten, Verbindungsdaten Quelle und Ziel (Netzwerkennung oder -adresse, Port Nummern, Protokoll, e-Mail Adresse, e-Mail Subject, verbindende Server, Protokolldetails, Reputationsdaten, Reverse DNS, eindeutige Kennzeichnungen, verbindende Server).

Diese Daten werden automatisch bei Ihrer Nutzung unseres Internet Portals durch unsere Server generiert und sind erforderlich, damit wir Ihnen die gewünschten Dienste zur Verfügung stellen können. Wir verarbeiten Serverlogfiles daher lediglich, um Ihnen unser Internet Portal und die damit zusammenhängenden Dienste zur Verfügung stellen zu können, um Sie als zugriffsberechtigten Nutzer zu identifizieren, um Webserveranfragen auf unserem Serverpool zu verteilen sowie aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen). Diese Datenverarbeitung ist damit zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Zurverfügungstellung einer nutzerfreundlichen und sicheren Website gem Art 6 Abs 1 lit f DSGVO erforderlich.

2.6 Kooperationen

Im Rahmen eines berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO kooperiert der Verlag mit StepStone Österreich GmbH, Prinz-Eugen-Straße 8-10, A-1040 Wien. Das berechtigte Interesse besteht darin, dass wir unseren Nutzern ein umfassendes Angebot erbringen möchten. Die auf unserem Internet-Portal verfügbare Jobbörse wird daher durch die StepStone Österreich GmbH als datenschutzrechtlich Verantwortlichen betrieben. Daher wird bei der Suche über den StepStone Banner eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Gerät und der StepStone Österreich GmbH

hergestellt und Ihre IP-Adresse dorthin übermittelt. Die dann dort stattfindenden Datenverarbeitungen und diesbezügliche weitere Informationen finden Sie unter der Datenschutzerklärung der StepStone Österreich GmbH unter <https://www.stepstone.at/Ueber-StepStone/Rechtliche-Hinweise/datenschutzerklaerung/>.

3. Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Das sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Es gibt Cookies, die Ihre Einwilligung erfordern, bevor sie auf Ihrem Endgerät verwendet werden können und Cookies, die ohne Ihre Einwilligung aktiviert werden, da sie für unsere Leistungserbringung technisch erforderlich sind ("unbedingt erforderliche Cookies").

Wir nutzen Cookies dazu, die Website sowie unser Angebot nutzerfreundlich und bedarfsorientiert zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website jedoch eingeschränkt sein.

Konkrete Details darüber, welche Cookies zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlage aktiviert werden, finden Sie im Cookie Banner. Dieser wird Ihnen beim ersten Besuch unseres Internet Portals angezeigt. Zudem können Sie ihn über die Schaltfläche "*Cookie Einstellungen*" im Footer unserer Webseite jederzeit aufrufen und Ihre Präferenzen ändern: [https://www.heute.at/#footer_accordion]. Hier finden Sie auch eine tagesaktuelle Auflistung der Cookie-Anbieter.

3.1 Verarbeitete Daten

Je nach Cookie Art können folgende Informationen über Sie gesammelt und verarbeitet werden: IP-Adresse des Nutzers, Log-Dateien, Domain, Browsertyp und -sprache, aufgerufene Seiten, Datum/Uhrzeit des Aufrufs einer Webseite des Internet-Portals, Suchbegriffe, Besucher Aktivitäten und Aktionen auf dem Internet- Portal, Browser-History (auf unserer Domain), Internet Service Provider, Verweis-/Ausgangsseiten, Plattformtyp, Geolokalisierung (einschließlich Stadt, Land, Postleitzahl und möglicherweise geographischen Koordinaten, wenn der Nutzer standortbezogene Dienste auf seinem Gerät aktiviert hat), die Art der angesehenen Werbung, und Informationen über das Gerät des Nutzers, wie Gerätetyp, Gerätemodell, Gerätebetriebssystem, Gerätebetriebssystemversion und Datenverbindungstyp, übertragene Datenmenge usw.

3.2 Unbedingt erforderliche Cookies

Im Falle von unbedingt erforderlichen Cookies ist die Datenverarbeitung zum Zwecke von Datensicherheitsmaßnahmen, zur Verhinderung von Missbrauch und zur Optimierung der Website erforderlich und basiert daher auf unseren berechtigten Interessen gemäß § 6 Abs 1 lit f DSGVO iVm § 96 Abs 3 TKG.

Diese Cookies sind zur Funktion der Website erforderlich und können in Ihren Systemen nicht deaktiviert werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Reaktion auf von Ihnen getätigte Aktionen gesetzt, die einer Dienstanforderung entsprechen, wie etwa dem Festlegen Ihrer

Datenschutzeinstellungen, dem Anmelden oder dem Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Website funktionieren dann aber nicht.

3.3 Einwilligungspflichtige Cookies

Alle anderen Cookies setzen wir auf unserer Website ausschließlich auf Grundlage Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO über den Cookie Banner ein. Ihre Einwilligung können Sie zu Beginn der Webseitennutzung durch Anklicken der grünen Schaltfläche "*Alle zulassen*" ganz generell erteilen oder nach einem Klick auf "*Zwecke anzeigen*" gesondert jede einzelne Art an- bzw abwählen. Wenn Sie keine Cookies auswählen und auf "*personalisierte Auswahl bestätigen*" klicken, werden keine einwilligungspflichtigen Cookies geladen. Ihre Einstellungen können Sie jederzeit über die Schaltfläche "*Cookie Einstellungen*" ändern.

Diese Cookies nutzen wir insbesondere für folgende Zwecke;

- zur Gewinnung wertvoller Erkenntnisse über die Bedürfnisse der Nutzer, mit dem Ziel, eine Verbesserung der hohen Qualität des Internet-Portals und dessen Angebot zu erreichen und um dieses nutzerfreundlicher zu gestalten;
- zur Messung des Traffic und der generellen Benutzungsmuster, um Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern, um zu Spitzenzeiten entsprechendes Datenvolumen zur Verfügung zu stellen;
- zur Benachrichtigung der Urheber und Redakteure über die Nutzung ihrer Artikel;
- zur Information Werbungtreibender über die Nutzungsgewohnheiten und Eigenschaften der Nutzer des Internet-Portals;
- zu Zwecken der Marktforschung.

Die vom Verlag eingesetzten Cookies dienen dazu, das Internet-Portal nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Der Zweck dieser Cookies besteht darin, das Angebot des Verlages den Wünschen des Nutzers bestmöglich anzupassen und das Surfen so komfortabel und attraktiv wie möglich zu gestalten. Nutzer profitieren von der Anzeige speziell auf dessen Interessen abgestimmter Informationen und persönlicherer Werbung, einer schnelleren Informationsgewinnung sowie etwa der Wiedererkennung eines Nutzers bei einem erneuten Besuch des Internet-Portals.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit, ohne Angabe von Gründen mit der Wirkung für die Zukunft widerrufen:

- Einerseits können Sie akzeptierte Cookies durch entsprechende Browsereinstellungen wieder ablehnen oder löschen (allgemeine Informationen siehe zB hier: https://media.ztat.net/media/agb/2012-07-27_Cookies_Browser.pdf). Der Browser lässt sich zudem so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn dem ausdrücklich zugestimmt wird. Falls der Nutzer keine Cookies von Partnerunternehmen akzeptieren möchte, kann er dies, indem er die Einstellung "Cookies von Drittanbietern blockieren" in seinem Browser wählt.

- Weiters können Sie jederzeit über die Schaltfläche "*Cookie Einstellungen*" im Footer unserer Webseite Ihre Einstellungen ändern und somit auch Ihre Einwilligung für alle oder einzelne Zwecke bzw Anbieter widerrufen: [https://www.heute.at/#footer_accordion].

Allgemein unterscheiden wir zwischen den folgenden Cookie Arten:

3.3.1 Leistungs-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Verkehrsquellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Sie unterstützen uns bei der Beantwortung der Fragen, welche Seiten am beliebtesten sind, welche am wenigsten genutzt werden und wie sich Besucher auf der Website bewegen. Alle von diesen Cookies erfassten Informationen werden aggregiert und sind deshalb anonym.

3.3.2 Funktionelle Cookies

Mit diesen Cookies ist die Website in der Lage, erweiterte Funktionalität und Personalisierung bereitzustellen. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten verwenden. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, funktionieren einige oder alle dieser Dienste möglicherweise nicht einwandfrei. Die vollständige Liste der Drittanbieter finden Sie im Cookie Banner.

3.3.3 Cookies für Marketingzwecke

Diese Cookies können über unsere Website von unseren Werbepartnern gesetzt werden. Ihnen können dadurch Informationen über die Wirksamkeit ihrer Werbung angezeigt werden, wie zB die Information, wie viele User die Werbung gesehen haben. Außerdem können diese Cookies dazu dienen, die Besuche eines Users auf allen Seiten nachzuverfolgen, auf denen die Werbung angezeigt wird. Sie können von diesen Unternehmen somit verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Anzeigen auf unserem Internet-Portal und anderen Websites zu zeigen. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten, basieren jedoch auf einer einzigartigen Identifizierung Ihres Browsers und Internet-Geräts. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbung erleben.

3.3.4 Personalisierte Anzeigen und Inhalte, Anzeigen- und Inhaltmessung, Erkenntnisse über Zielgruppen und Produktentwicklung

Für diese Zwecke wird im Namen des Verlages von Partnerunternehmen Werbung geschaltet. Diese Partnerunternehmen können auf Basis Ihrer zuvor erteilten Einwilligung Cookies hinterlegen bzw bereits gespeicherte Cookies abrufen. Damit kann das Endgerät identifiziert und das Aktivitäts-, Navigations- und Surfverhalten des Nutzers verfolgt werden. Dies ermöglicht es den Partnerunternehmen benutzerangepasste Werbung auf dem Internet-Portal des Verlags zu schalten.

Diese Cookies setzen wir für die folgenden Zwecke ein:

- Messung der Leistung und Wirksamkeit von Anzeigen, mit denen Sie interagieren;
- Marktforschung über die Zielgruppen, die unseren Internet-Portal nutzen und sich Anzeigen ansehen;

- Verbesserung von bestehenden Systemen und Software, sowie Entwicklung neuer Produkte;
- Auswahl der passenden Anzeigen, je nach Ihren Interessen, ungefähren Standort oder Gerätetyp;
- Messung der Leistung und Wirksamkeit der Inhalte auf unserem Internet Portal;
- Anzeige von personalisierten Inhalten und relevanten Werbung.

3.3.5 Abfrage von Geräteeigenschaften zur Identifikation

Diese Cookies dienen der Lokalisierung des Herkunftslandes und der Identifikation von Geräteeigenschaften. Eine genaue Standorterfassung findet jedoch nicht statt. Für diese Verarbeitungszwecke können Cookies, Geräte-Kennungen oder andere Informationen auf Ihrem Gerät gespeichert oder abgerufen werden.

4. Social Plugins:

4.1 Allgemeines:

Das Internet-Portal verwendet die hier angeführten Social-Plugins ("Plugins") verschiedener sozialer Netzwerke. Mit Hilfe dieser Plugins kann der Kunde beispielsweise Inhalte teilen oder Artikel weiterempfehlen. Zum bestmöglichen Schutz des Nutzers sind diese Plugins technisch als bloßer Link auf dem Internet-Portal eingebunden und nicht als sogenanntes iFrame, wie standardmäßig von den sozialen Netzwerken vorgesehen. Das bedeutet, dass der Browser des Nutzers mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks keinerlei direkte Verbindung aufbaut, solange der Nutzer nicht aktiv tätig wird und mit dem Plugin interagiert, also zum Beispiel den "Gefällt mir"-, oder den "Twittern"- Button (zusammen als "Buttons" bezeichnet) betätigt bzw auf diesen klickt.

Klickt der Nutzer auf einen der Buttons, dann wird dieser in einem neuen Fenster zur Anmeldung bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk aufgefordert. In diesem Fall kann das Soziale Netzwerk Cookies auf dem Rechner des Nutzers platzieren. Dadurch erhält das jeweilige Soziale Netzwerke in die USA zumindest die Information, dass der Nutzer die entsprechende Seite des Internet-Portals aufgerufen hat, auch wenn der Nutzer kein Profil bei dem entsprechenden Sozialen Netzwerk besitzt oder gerade nicht eingeloggt ist. Daneben können auch die IP-Adresse des Nutzers, das Datum, die Uhrzeit, die URL und eine eindeutige ID der Website des Internet-Portals, die Bildschirmauflösung usw. übertragen und gespeichert werden.

Ist der Nutzer bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk, mit dessen Plugin er auf dem Internet-Portal interagiert, registriert und eingeloggt, so kann dieses den Besuch des Internet-Portals seinem Profil auf dem Sozialen Netzwerk unmittelbar zuordnen und wird die hier angeführten Information vom Browser des Nutzers direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Der Verlag hat keinen Einfluss auf Umfang oder Inhalt der Daten, die von den sozialen Netzwerken im Zusammenhang mit der Interaktion mit deren Plugin im Detail erhoben und/oder gespeichert und/oder weiterverarbeitet und/oder weitergegeben werden. Der Verlag ist auf die Informationen der jeweiligen sozialen Netzwerke angewiesen. Der aktuelle Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch soziale Netzwerke

sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers können im Detail den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Netzwerke bzw. Webseiten entnommen werden. Eine übersichtliche Zusammenstellung sämtlicher relevanter Informationen findet er unter den jeweiligen Punkten kurz zusammengefasst.

4.2 Die verwendeten Social Plugins im Detail:

4.2.1 Facebook:

Das soziale Netzwerk facebook.com wird von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben ("Facebook") und dient der Interaktion der User. Dessen Plugins sind mit einem Facebook Logo gekennzeichnet ("Facebook-Button") und erlauben das Posten auf der eigenen Pinnwand auf facebook.com.

Der Zweck der Datenermittlung und Verarbeitung der Daten sowie Nutzung derselben durch Facebook, sowie die Datenarten (Umfang der Daten) findet der Nutzer in den Hinweisen zum Datenschutz, die Facebook selbst veröffentlicht; siehe dazu: <http://www.facebook.com/policy.php>.

4.2.2 Twitter:

Das soziale Netzwerk twitter.com wird von der Twitter Inc., 795 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, betrieben ("Twitter") und dient der Interaktion der User. Dessen Plugins sind mit einem Twitter-Logo mit dem stilisierten hellblauen Vogel gekennzeichnet ("Twitter-Button") und erlauben das Posten auf der eigenen Pinnwand auf twitter.com.

Der Zweck der Datenermittlung und Verarbeitung der Daten sowie Nutzung derselben durch Twitter, sowie die Datenarten (Umfang der Daten) findet der Nutzer in den Hinweisen zum Datenschutz, die Twitter selbst veröffentlicht; siehe dazu: <http://twitter.com/privacy>. Im Sinne bestmöglicher Transparenz fasst der Verlag die Kernpunkte für den Nutzer zusammen:

Bei Betätigung des Twitter-Buttons erhält Twitter Log-Daten (zB IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Webseite, die der Nutzer auf dem Internet-Portal besucht hat, Standort, Mobilfunkanbieter, Geräteinformationen usw), sowie ein Cookie, der den Browser des Nutzers identifiziert ("Widget-Daten"). Twitter verwendet die Log-Daten, um seine Dienste zur Verfügung zu stellen, nachzuvollziehen und zu verbessern, Rückschlüsse darauf zu ziehen, an welchen Themen der Nutzer möglicherweise interessiert ist, und um die Inhalte anzupassen, die Twitter dem Nutzer anzeigt, einschließlich Werbung. Die Log-Daten werden nach höchstens 18 Monaten entweder gelöscht oder – sollte der Nutzer einen Twitter-Account haben - alle allgemeinen Account-Kennungen wie Nutzernamen, vollständige IP-Adresse und E-Mail-Adresse entfernt. Nach maximal 10 Tagen beginnt Twitter mit dem Löschen, Aufheben der Identifizierung oder Erfassen der Widget-Daten. Anhand der Widget-Daten kann Twitter Inhalte auf den Nutzer zuschneiden, zum Beispiel indem Twitter vorschlägt, bestimmten Personen auf Twitter zu folgen (bei einem existierenden Twitter-Account des Nutzers) oder indem dem Nutzer Inhalte angeboten werden, die für diesen interessant sein könnten. Zugeschnittene Inhalte werden nur zusammen mit Browser-Cookies oder Geräte-IDs gespeichert und sind von anderen Widget-Daten, etwa den Informationen zu besuchten Seiten, getrennt. Weitere Informationen zu dieser Funktion und wie der Nutzer diese vorübergehend sperren oder ausschalten können, erhält dieser unter dem folgenden Link: <https://support.twitter.com/articles/20171570#>.

Ist der Nutzer Inhaber eines Twitter-Accounts und nutzt er den Twitter-Button, um einen Artikel des Internet-Portals zu teilen, so hat er sein Einverständnis gegeben, dass seine Informationen gemäß der Datenschutzrichtlinie von Twitter (<http://twitter.com/privacy>) erfasst, übertragen, gespeichert, offengelegt und verwendet werden. Unter folgendem Link kann der Nutzer die Datenschutzeinstellungen seines Twitter-Accounts ändern: <http://twitter.com/account/settings>.

5. Empfängerkategorien

Zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten wie insbesondere die Zurverfügungstellung des Internet-Portals und die darauf angebotenen Services, sowie auch für die sonstigen Datenverarbeitungen setzt der Verlag Dienstleister ein. Im erforderlichen Ausmaß überlassen wir personenbezogene Daten an folgende Dienstleister (Auftragsverarbeiter):

- IT-Dienstleister und oder Anbieter von Datenhosting oder Datenverarbeitung sowie Newsletter-Versand;
- Softwareanbieter zur Erbringung von Leistungen
- Anbieter von Marketingtools, Kommunikationsdienstleister, Messenger-Service Anbieter;
- Anbieter von Webanalyse-Tools

Mit unseren Auftragsverarbeitern haben wir eine Auftragsverarbeitervereinbarung abgeschlossen. Sie verarbeiten die Daten somit in unserem Auftrag und aufgrund unserer dokumentierten Weisungen.

Außerdem übermittelt der Verlag Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß an folgende Empfänger (Verantwortliche):

- Externe Dritte und Behörden aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen oder behördlicher Anordnungen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vom Verlag (z. B. Wirtschaftsprüfer, Rechtsvertreter im Anlassfall, Inkassounternehmen, KSV);
- etwaige an der Leistungserbringung an Sie mitwirkende Dritte zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (zB Banken zur Zahlungsabwicklung, Paketdienstleister);
- Unternehmen, die den Verlag bei der sonstigen Dienstleistung unterstützen, z.B. an Gewinnspielveranstalter und -partner, um Gewinnbenachrichtigungen versenden zu können, Kundendienste zu erbringen, oder sonstige für die Leistungserbringung notwendige Funktionen ausführen.

5.1 Drittstaatentransfer

Sofern wir Ihre Daten in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf

Grundlage unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Wir haben geeignete und angemessene Garantien implementiert, um die Weitergabe Ihrer Daten in das jeweilige Drittland datenschutzkonform auszugestalten (z.B. Angemessenheitsbeschlüsse, Binding Corporate Rules oder Abschluss sogenannter Standarddatenschutzklauseln). Auf Ihre Anfrage übermitteln wir Ihnen eine Kopie dieser geeigneten Garantien, sofern wir Ihre Daten in Drittländern verarbeiten bzw. verarbeiten lassen. Falls für eine Datenübermittlung keine ausreichende Garantie besteht, kann die Übermittlung im Einzelfall aufgrund Ihrer freiwilligen Einwilligung für bestimmte Zwecke erfolgen.

6. Datenlöschung und Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Darüber hinaus sind wir allenfalls aufgrund entsprechender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen dazu verpflichtet, Ihre Daten länger aufzubewahren.

Konkret speichern wir Ihre Daten im Zusammenhang mit Kontaktaufnahmen mit uns für die Dauer von sechs Monaten, um auf etwaige Rückfragen reagieren zu können.

Daten im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung und Ihrem Nutzeraccount bzw. aus sonstigen Vertragsverhältnissen speichern wir bis Ende Ihrer Kundenbeziehung mit uns bzw. darüber hinaus bis zum Ablauf entsprechender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (idR für einen Zeitraum von sieben Jahren). Ihre Daten im Zusammenhang mit Gewinnspielen werden nach Abschluss des Gewinnspiels gelöscht. Zählen Sie jedoch zu den Gewinnern, speichern wir die Daten ebenfalls für die Dauer von sieben Jahren aufgrund der uns treffenden unternehmens- und abgaberechtlichen Pflichten.

Bei Inanspruchnahme der Online-Services des Verlags speichert der Verlag Ihre Daten maximal bis zu drei Jahren nach der letzten Kontaktaufnahme.

Sofern Sie sich nur für unseren Newsletter angemeldet haben, speichern wir Ihre Daten in diesem Zusammenhang bis zu Ihrem Widerruf der Einwilligung bzw. drei Jahre nach der letzten Kontaktaufnahme.

Außerdem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten im Anlassfall auch über die genannten Fristen hinaus, solange Rechtsansprüche aus dem Verhältnis zwischen Ihnen und uns geltend gemacht werden können bzw. bis zur endgültigen Klärung eines konkreten Vorfalles oder Rechtsstreits. Diese längere Aufbewahrung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Geltendmachung, Aufklärung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7. Datensicherheit

Wir tun alles, um Ihre Daten zu schützen. Dazu zählen Maßnahmen, um die Manipulation, den Verlust, die Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu verhindern. Dazu setzen wir technische Rahmenbedingungen (wie Zutrittskontrollen, gesperrte Ablagen, Passwortsrichtlinien etc.), organisatorische Rahmenbedingungen (wie Schulungen und Nutzungsrichtlinien) sowie rechtliche (Vertraulichkeitsvereinbarungen, Datenschutzvereinbarungen, Auftragsdatenverarbeitungsverträge), die das verhindern sollen. Alle unsere Systeme und Datenverarbeitungen sind in einem Verzeichnis erfasst und detailliert beschrieben.

8. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener iSd DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

Sie haben das **Recht auf Auskunft** über die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten. Außerdem haben Sie das **Recht auf Berichtigung** unrichtiger Daten und das **Recht auf Löschung** Ihrer Daten. Ihre erteilten Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit **widerrufen**. Außerdem haben Sie ein **Recht auf Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten und ein **Recht auf Herausgabe** der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturieren, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Sie haben außerdem ein **Widerspruchsrecht** aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, soweit wir Ihre Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen verarbeiten. **Ein solcher Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.**

Zudem haben Sie das Recht, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für den Verlag zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Wir bitten Sie sich bei etwaigen Beschwerden und Fragen jedoch zuerst an uns zu wenden. Gerne erreichen Sie den Verlag unter den in Pkt 1 angeführten Kontaktdaten.

Stand: Mai 2021